

УТВЕРЖДЕНО:

АНО «Азбука семьи»  
от «26» февраля 2024 года.  
директор АНО «Азбука семьи»

Салтеев Д.А.

## ПОЛОЖЕНИЕ о Службе консультаций для родителей

### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регулирует деятельность Службы консультаций для родителей, созданной в рамках реализации мероприятий федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование» по предоставлению родителям, законным представителям несовершеннолетних, методической, психолого-педагогической и консультативной помощи на базе АНО «Азбука семьи» (далее - Служба консультаций).

1.2. Настоящее положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2013 г. №273-03 «Об образовании в Российской Федерации»;

- Методическими рекомендациями по оказанию услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей, гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей в рамках федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование» в 2024 году.

- Практикой Школы родителей «Азбука семьи», разработанным в АНО «Азбука семьи» и размещённой на цифровой платформе АСИ СМАРТЕКА <https://smarteka.com/practices/skoly-osoznannyh-roditelej-azbuka-semi>

1.3. Методическая, психолого-педагогическая и консультативная помощь родителям (законным представителем) детей, гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, предоставляется без взимания платы при личном очном обращении для одного (или двух) родителей (законных представителей) ребенка.

### 2. Цели и задачи деятельности Службы консультаций

2.1. Целью деятельности Службы консультаций является укрепление семьи, традиционных семейных ценностей и профилактика семейного неблагополучия.

2.2. Основные задачи:

- Помочь родителям в освоении базовых знаний из области семейной и детской психологии.
- Помочь родителям осознать и проработать собственный негативный детский опыт.
- Укрепить детско-родительские отношения.
- Улучшить психоэмоциональное состояние родителей.

### 3. Основные формы и виды деятельности Службы консультаций

Школы осознанных родителей "Азбука семьи" (далее ШОР) — это очные консультации в формате диспетчерского и содержательного консультирования как инструмент ранней профилактики семейного неблагополучия. В том числе производится проведение просветительских мероприятий для родительского сообщества, которое предполагает коллективное обсуждение вопросов построения гармоничных семейных отношений, профилактики детских психологических травм, профилактики трудного поведения детей и их подготовки к самостоятельной взрослой жизни и др. с выдачей участникам сертификатов. Встречи проходят в очном формате один раз или дважды в неделю по программе «Азбука

счастливой семьи. 30 уроков осознанного родительства», разработанной опытными психологами и педагогами, дают мамам и папам базовые знания из области семейной и детской психологии в формате «равный – равному», а также обеспечивают круг социальной поддержки. Целевая аудитория ШОР - это кровные родители, испытывающие трудности в воспитании своих детей и выстраивании внутрисемейных отношений. Коллективное обсуждение происходит в группе ШОР. Набор в группу ШОР происходит путем анонсирования ШОР в СМИ, социальных сетях (родители, желающие пройти обучение, заполняют анкету) и через региональных партнеров АНО «Азбука семьи» (при поддержке профильных представителей региональных органов исполнительной власти) - профильные НКО, Центры помощи семьям, Центры помощи детям, т.д. - которые предлагают пройти ШОР своим благополучателям, испытывающим трудности в воспитании детей. Каждая ШОР в городе или поселке позволяет одновременно примерно 20 мамам и папам укрепить внутрисемейные отношения, получить знания и развить важные компетенции (освоить базовые знания из области семейной и детской психологии, навыки укрепления привязанности с детьми, навыки позитивной коммуникации и решения конфликтных ситуаций, а также навыков ненасильственного воспитания) и улучшить отношения со своими детьми. В результате прохождения программы ШОР в течение 3,5 месяцев (2 консультации в неделю), в группе ШОР вырастает число родителей, понимающих важность гармоничных отношений внутри семьи, обладающих базовыми знаниями по семейной и детской психологии, применяющих их на практике и осознающих свои роли мам и пап. Снижается число родителей, использующих негативные родительские навыки, полученные «в наследство» и применяющих насильственные методы воспитания. Как следствие, повышается уровень благополучия детей в семьях, прошедших программу.

#### **4. Основные формы и виды деятельности консультантов и иных сотрудников Службы**

Работа ШОР включает первичное обучение по программе «Азбука счастливой семьи» Лидера (психолога, педагога или соц.работника с личным опытом родительства), его подготовку к ведению консультаций с позиции принятия опыта мам и пап, уважения к нему, доверия и прежде всего из роли родителя. После прохождения обучения в АНО «Азбука семьи» Лидер ШОР проводит с родителями 30 консультаций . Встречи с родителями проходят с использованием технологии «равный-равному».

Работа Лидера ШОР осуществляется при поддержке руководителя проекта, который отвечает за соблюдение технологии работы ШОР, мониторинг (анкетирование, фиксацию наблюдений) и анализ социальных результатов. Психологи АНО «Азбука семьи» оказывает поддержку Лидеру и проводят супервизии. География работы конкретных ШОР определяется согласно поступающим от сертифицированных Лидеров заявкам на проведение консультаций с родителями. Работу с родителями ведут как вновь подготовленные специалисты, так и специалисты, которые ранее уже прошли подготовку и сертификацию в АНО «Азбука семьи»

#### **5. Руководство деятельностью Службы консультаций**

5.1. Общее руководство деятельностью Службы консультаций возлагается на директора АНО «Азбука семьи» (далее - Организация).

5.2. Директор Организации:

- обеспечивает работу службы консультаций в соответствии с утвержденным графиком и планом работы;
- определяет функциональные обязанности и режим работы специалистов;
- обеспечивает информирование населения о графике работы Службы консультаций.

5.3. Координацию деятельности Службы консультаций осуществляет директор Организации и помощник директора, которые обеспечивает создание условий для

эффективной работы по предоставлению методической, психолого-педагогической и консультативной помощи родителям.

#### **6. Категории получателей услуг Службы консультаций:**

Родители (законные представители) детей разной возрастной группы

#### **7. Порядок получения и предоставления услуг Службы консультаций**

7.1. Помощь родителям (законным представителям) в Службы консультаций предоставляется при личном обращении одного из родителей (законных представителей), поступившему из информационной системы общего пользования.

7.2. Основанием для предоставления методической, психолого-педагогической и консультативной помощи являются личные заявления (анкеты) родителей (законных представителей) в письменной форме, которое должно быть рассмотрено в течение 5 рабочих дней со дня поступления запроса.

7.3. На официальном сайте АНО «Азбука семьи» создан специальный раздел, обеспечивающий полноту предоставляемой информации о деятельности Службы консультаций.

7.4. Специалисты, обеспечивающие процесс оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи гражданам Службы консультаций включает в себя следующих специалистов:

педагог-психолог,

социальный педагог,

опытные родители и другие специалисты по запросу родителей.

7.5. Количество специалистов, привлекаемых к психолого-педагогической работе в Службу консультаций на штатной и внештатной основе, определяется исходя из социального заказа на услуги Службы консультаций. Деятельность специалистов регламентируется функциональными обязанностями специалиста Службы консультаций.

#### **8. Права и обязанности участников при предоставлении психолого-педагогической, методической и консультативной помощи.**

8.1. Родители (законные представители) имеют право на:

- получение квалифицированной консультативной помощи по вопросам воспитания и развития детей от 0 до 18 лет, а также по вопросам защиты прав детей;

- выражение собственного мнения и обмен опытом воспитания детей со специалистом Службы консультаций и другими получателями услуг;

9. Оказание услуг осуществляется в групповом формате как очно (практикумы и тренинги, выездные семинары).

10. Факт оказания услуги в индивидуальной и групповой форме фиксируется консультантами в Журнале учета индивидуальных консультаций и Журнале учета групповых консультаций, где указываются кодированные персональные данные получателей услуги. При получении консультативной помощи получатели Услуги вправе не предоставлять персональные данные и получить услугу анонимно.

11. Организация психолого-педагогической, консультативной помощи родителям (законным представителям) строится на основе интеграции деятельности специалистов. Помощь может быть оказана одним или несколькими специалистами одновременно. Специалисты, обеспечивающие процесс оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи гражданам Службы консультаций включает в себя следующих специалистов: педагог-психолог, социальный педагог, опытные родители и другие специалисты по запросу родителей.

10. На официальном сайте АНО «Азбука семьи» создан специальный раздел, обеспечивающий полноту предоставляемой информации о деятельности Службы консультаций.